



## POLÍTICA DE GESTÃO DA QUALIDADE

A MECTS, S.A, é empresa moçambicana, dedicada ao desenvolvimento e implementação de sistemas tecnológicos e informáticos, voltados para a modernização e eficiência de processos institucionais e empresariais. Assume o compromisso de fornecer serviços e soluções digitais que agreguem valor aos seus clientes, para garantir a eficiência e modernização dos processos e empresariais.

### Compromissos com a qualidade

No âmbito do Sistema de Gestão da Qualidade, alinhado com os princípios e requisitos da ISO 9001, a MECTS compromete-se a:

- Garantir a satisfação do cliente, através de soluções tecnológicas fiáveis e inovadoras que respondam às necessidades e expectativas das partes interessadas.
- Cumprir os requisitos legais, regulamentares e normativos aplicáveis, para garantir conformidade com norma ISO 9001:2015;
- Valorizar e desenvolver os colaboradores, incentivar a formação contínua, o rigor profissional, a ética e o trabalho em equipa como pilares fundamentais da excelência organizacional;
- Adoptar uma abordagem baseada em processos e inovação tecnológica, que garanta a eficiência operacional, a qualidade do serviço e a sustentabilidade das soluções implementadas e promover a melhoria continua do sistema de gestão da qualidade.

A Comissão Executiva da MECTS, assegura que esta política, seja comunicada, compreendida e aplicada dentro da organização, e partilhada às partes interessadas externas relevantes.

Maputo, aos \_\_\_\_ de Abril de 2026

Administrador Delegado

