



## **ANÚNCIO INTERNO & EXTERNO DE VAGA – TÉCNICO DE IT (Ref.: TECIT MECTS 02/23)**

**A MECTS – *Mozambique Electronic Cargo Tracking Services, S.A.*** – É uma sociedade de direito moçambicano, cujo objecto é o desenho, implementação e operacionalização de sistemas electrónicos de selagem e rastreio de carga com recurso às tecnologias de informação e comunicação. A MECTS posiciona-se no segmento de Prestação de Serviço de Selagem Electrónica e Rastreio de Carga e com uma estratégia de negócios que visa agregar valor aos seus clientes, sejam eles públicos ou privados, oferecendo serviços diferenciados relacionados às exigências e necessidades de transporte em segurança de todo o tipo de mercadoria e rastreio em tempo real desde a partida à chegada ao destino, no território nacional, regional e continental. Pretende recrutar para o seu quadro de pessoal, um (01) **Técnico de IT**.

**Local de Trabalho:** Cidade da Beira

**Linha hierárquica directa:** Director de IT & SEERC

### **Propósito do cargo:**

O Técnico de IT será responsável por assegurar a eficácia do suporte ao negócio na utilização e gestão dos recursos de IT, tendo em consideração a máxima disponibilidade e qualidade dos sistemas de IT da organização.

### **Principais responsabilidades:**

- Garantir a manutenção preventiva e correctiva dos equipamentos informáticos;
- Gerir o parque de equipamentos informáticos da organização;
- Garantir o correcto funcionamento de equipamentos e sistemas de informação de suporte à organização;
- Instalar sistemas operativos, configurar aplicativos/programas e hardware dos computadores;
- Configurar contas e perfis de novos usuários;
- Assegurar a reparação e/ou substituição de componentes ou equipamentos com funcionamento anómalo;
- Atender aos pedidos reportados pelo sistema de gestão de incidentes, funcionando como 1ª linha de suporte;



- Acompanhamento e suporte aos utilizadores na resolução de temas de funcionamento de hardware e sistemas nos seus ambientes de trabalho;
- Apoiar na disseminação do procedimento de uso de equipamentos informáticos;
- Garantir melhor conectividade e disponibilidade de serviços de internet;
- Garantir a inventariação eficaz dos equipamentos informáticos;
- Realizar outras actividades mediante orientação do superior hierárquico.

### **Requisitos exigidos:**

- Possuir nível Técnico Médio em informática ou qualquer outra área relacionada;
- Cursos vocacionais na área de informática;
- Possuir pelo menos 2 anos de experiência na área de IT/suporte ao utilizar ou outras relacionadas;
- Nacionalidade Moçambicana;
- Habilidades de realizar diagnóstico de problemas de Hardware e Software;
- Habilidade de conduzir treinamentos sobre matérias de IT aos utilizadores.

### **Perfil do candidato/a:**

- Íntegro e responsável para assegurar o alcance dos objectivos da operação, através da manutenção de equipamentos (matéria-prima principal para o funcionamento da empresa);
- Demonstrar atenção ao detalhe;
- Proactivo;
- Gosto pelo trabalho em equipa;
- Interventivo;
- Motivado, paciente, metuculoso e analítico;
- Contribuir positivamente para resolução de problemas;
- Boa capacidade de comunicação;
- Raciocínio lógico e objectividade;
- Orientado para os resultados.

Oferecemos salários competitivos e oportunidades de crescimento e desenvolvimento dentro de uma equipa de trabalho motivada e com mentes abertas.

Caso reúna as exigências acima, por favor envie a sua candidatura (CV, e Cópia de Certificado de habilitações) para [recruitment@mects.co.mz](mailto:recruitment@mects.co.mz), ou deposite nos escritórios da MECTS, sitos na Beira, no edifício da Naval, até ao próximo dia 10 de Março de 2022.

***P.S.: Somente candidaturas pré-seleccionadas serão contactadas.***